

## মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর

### সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত

তারিখ :

লিঙ্গ : পুরুষ/মহিলা  টিক (✓) চিহ্ন দিন

সেবাগ্রহীতার নাম ও পদবী :

ঠিকানা :

মোবাইল নম্বর :

ইমেইল :

যে সেবা নিতে এসেছিলেন তার বর্ণনা :

### সেবার মান

| বিষয়  | খুব ভাল | ভাল | প্রত্যাশিত | মোটামুটি | আশানুরূপ নয় |
|--|---------|-----|------------|----------|--------------|
| ১। সময় মত সেবা পেয়েছেন কি ?                                |         |     |            |          |              |
| ২। সেবা প্রদানকারী সেবা পেতে যথাযথভাবে সহায়তা করেছেন কিনা ? |         |     |            |          |              |
| ৩। সেবা প্রদানকারী সেবা প্রদানে আন্তরিক/স্বতস্কৃত ছিল কিনা ? |         |     |            |          |              |
| ৪। সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ছিল কিনা ?                          |         |     |            |          |              |
| ৫। সার্বিক সেবার মান কেমন ছিল ?                              |         |     |            |          |              |

সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে এ কার্যালয়ের আরও কিছু করণীয় আছে কিনা যে সম্পর্কে আপনার মতামত নিম্নে লিখুন :

স্বাক্ষর