

সেবা প্রদান থেকিয়ে তুমি (সিটিলেন চৰ্টাৱ)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ଜ୍ଞାନପ୍ରଶାସନ ମନ୍ତ୍ରଗୋଲ

ବାଂଲାଦେଶ ସରମ ଓ ପ୍ରକାଶନ ଅଧିକାରୀ

୧୦

বৃক্ষপক্ষ (Vision): সরকারি ফরম, প্রকাশনা ও গেজেটের নয়া বাস্তু পরিবহন গঠন করা।

অভিলক্ষ (Mission): দক্ষ জনবলের মাধ্যমে মুদ্রিত সকল প্রশাসন প্রকাশনা সামগ্রী প্রাপ্তি অন্যান্য মজুদ প্রযোক্ষে সৃষ্টি সমর্পণ করা।

୧୦. ପ୍ରାତିଶୁଷ୍ଟ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧ

২.১) নাগরিক সেবা

| গ্রন্থিক | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ | সেবামূল্যের সময়সীমা পদ্ধতি | দায়িত্বশালিক কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) | | |
|----------|------------------------------|---|--|---|---|---|---|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | | |
| ১. | বাংলাদেশ গেজেট (সাঞ্চাইক) | বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিসের নিচতলায় অবস্থিত বিভিন্ন কেন্দ্র-২ এবং প্রেসক্লাব সংলগ্ন অন্তর্ভুক্ত ভবন, ১৪/২ তোপখানা রোড, ঢাকা অবস্থিত বিভিন্ন কেন্দ্র-১ থেকে নগদমূল্যে বিক্রয় করা হয়। এছাড়াও নিরোক্ত ওয়েব সাইটে প্রকাশিত গেজেট পাত্র যায়। | বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিসের নিচতলায় অবস্থিত বিভিন্ন কেন্দ্র-২ এবং প্রেসক্লাব সংলগ্ন অন্তর্ভুক্ত ভবন, ১৪/২ তোপখানা রোড, ঢাকা অবস্থিত বিভিন্ন কেন্দ্র-১ থেকে নগদমূল্যে বিক্রয় করা হয়। i) অন্তর্ভুক্ত ভবন, ১৪/২ তোপখানা রোড, ঢাকা বিক্রয় কেন্দ্র-১ ii) বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিসের মূল ভবন এর নিচতলায় অবস্থিত বিভিন্ন কেন্দ্র-২ | কাগজপত্র <u>প্রতিশ্রূতি</u> বাসিক টাংদার বিনিয়নে (সাঞ্চাইক) প্রতি কপি ৬০/- টাকা। যা নগদ মূল্যে বিদের মাধ্যমে টাকা প্রদান পূর্বক সরবরাহ করা হয়ে থাকে। বাসারিক ৩২০০/- (তিনি হাজার দুইশত) টাকা বিজ্ঞারী চালানের মাধ্যমে (তাক মাশুলসহ) কোড নং- ১০৭৫০-০০০-২০২১ জমা প্রদান পূর্বক সরবরাহ করা হয়। | গেজেট প্রতি সপ্তাহে এবং যে কোন বাতি বা প্রতিষ্ঠান নগদ মূল্যে বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা পূর্বক সরবরাহ করা হয়ে থাকে। বাসারিক ৩২০০/- (তিনি হাজার দুইশত) টাকা বিজ্ঞারী চালানের মাধ্যমে (তাক মাশুলসহ) কোড নং- ১০৭৫০-০০০-২০২১ জমা প্রদান পূর্বক সরবরাহ করা হয়। | বাসিক টাংদার বিনিয়নে (সাঞ্চাইক) প্রতি কপি ৬০/- টাকা। যা নগদ মূল্যে বিদের মাধ্যমে টাকা প্রদান পূর্বক সরবরাহ করা হয়ে থাকে। বাসারিক ৩২০০/- (তিনি হাজার দুইশত) টাকা বিজ্ঞারী চালানের মাধ্যমে (তাক মাশুলসহ) কোড নং- ১০৭৫০-০০০-২০২১ জমা প্রদান পূর্বক সরবরাহ করা হয়। | বাসিক টাংদার বিনিয়নে (সাঞ্চাইক) প্রতি কপি ৬০/- টাকা। যা নগদ মূল্যে বিদের মাধ্যমে টাকা প্রদান পূর্বক সরবরাহ করা হয়ে থাকে। বাসারিক ৩২০০/- (তিনি হাজার দুইশত) টাকা বিজ্ঞারী চালানের মাধ্যমে (তাক মাশুলসহ) কোড নং- ১০৭৫০-০০০-২০২১ জমা প্রদান পূর্বক সরবরাহ করা হয়। | জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম উপপরিচালক বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিস ফোন-০২৯৬৮০৪৭১০ ফোন-২২৬৬০৩২২২ ই-মেইল-dpp.bfpo@dpp.gov.bd |

| ক্রমিক (১) | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি (৩) | প্রয়োজনীয় কাগজগত এবং প্রাপ্তিষ্ঠান (৪) | সেবামূল্য এবং পরিশেখ পদ্ধতি (৫) | সেবাপ্রদানের সময়সীমা (৬) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) (৭) |
|---------------|--|---|---|---|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ২. | সরকার প্রণীত অধ্যাদেশ, আইন, বিধিবিধান, বিত্তিকোত্তসহ বিভিন্ন প্রকাশনা বিজ্ঞয় | বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিসের নিচতলায় অবস্থিত বিজ্ঞয় কেন্দ্র-২ এবং প্রেসক্রাব সংলগ্ন আনন্দুরী ভবন, ১৪/২ তোপখনা রোড, ঢাকায় অবস্থিত বিজ্ঞয় কেন্দ্র-১ থেকে নগদমূল্যে বিজ্ঞয় করা হয়। (সরকারী স্টুটির দিন বাতিত) | কাগজপত্র প্রকাশনার গায়ে সুন্দিত নির্ধারিত মূল্যে নগদ প্রয়োজনীয় ট্রেজারী চালান/নগদ মূল্যে | প্রকাশনার গায়ে সুন্দিত নির্ধারিত মূল্যে নগদ অর্থ/ট্রেজারী চালান/ব্যাংক চেকের মাধ্যমে | অফিস চলাকালীন সময়ে মুজুদ সাপেক্ষে বিজ্ঞয় করা হয়। স্টুটির দিন বাতিত | জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম উপপরিচালক বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিস ফোন-০১৯৭১৮০৪৭১০ ফোন-২২৬০৩০২২২ ই-মেইল-sd.bfpo@dpp.gov.bd |
| ৩. | নিকাহ নিবন্ধন ফরম/রেজিস্টার সরবরাহ | ভেলা রেজিস্টার কর্তৃক যাচাইকৃত ও নিবন্ধন অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত চাহিদা প্রের ডিত্তিতে মুজুদ সাপেক্ষে সরবরাহ করা হয়ে থাকে। | i) বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিসের সুন্দর ভবন এর নিচতলায় অবস্থিত বিজ্ঞয় কেন্দ্র-২ ii) বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিসের সুন্দর ভবন এর নিচতলায় অবস্থিত বিজ্ঞয় কেন্দ্র-২ | i) আনন্দুরী ভবন, ১৪/২ তোপখনা রোড, ঢাকা বিজ্ঞয় কেন্দ্র-১ ii) আনন্দুরী ভবন, ১৪/২ তোপখনা রোড, ঢাকা বিজ্ঞয় কেন্দ্র-১ | ট্রেজারী চালানের কোড নথর-১-০৭৫১-০০০০-২৩২১ | - |
| ৪. | বর্ষপঞ্জ়ীঃ শীট ও কার্ড | বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিসের নিচতলায় অবস্থিত বিজ্ঞয় কেন্দ্র-২ এবং প্রেস ক্লাব সংলগ্ন আনন্দুরী ভবন, ১৪/২ তোপখনা রোড, ঢাকায় অবস্থিত বিজ্ঞয় কেন্দ্র-১ থেকে নগদমূল্যে বিজ্ঞয় করা হয়। | কাগজপত্র প্রযোজনীয় ট্রেজারী চালান/ নগদ মূল্যে প্রাপ্তিশীলন | সরকার নির্ধারিত ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য। ট্রেজারী চালানের নথর-১-০৭৫১-০০০০-২৩২১ | সরকার নির্ধারিত ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে বাতিত অফিস চলাকালীন সময়ে | - - |
| | | i) আনন্দুরী ভবন, ১৪/২ তোপখনা রোড, ঢাকা বিজ্ঞয় কেন্দ্র-১ ঢাকা ii) বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিসের সুন্দর ভবন এর নিচতলায় অবস্থিত বিজ্ঞয় কেন্দ্র-২ | | বর্ষপঞ্জ়ীঃ শীট ও কার্ড কালেভুরের গায়ে সুন্দিত নির্ধারিত অর্থ/ট্রেজারী চালান/ ব্যাংক চেকের মাধ্যমে | সরকারী স্টুটির দিন বাতিত অফিস চলাকালীন সময়ে | - - |

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|--------|--|---|---|--|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ৫. | পুরাতন গেজেট সরবরাহ | নির্ধারিত ফরমে অথবা সাদা কাগজে আবেদন করতে হবে। | <u>কাগজপত্র</u> আবেদন পত্র <u>প্রাপ্তিষ্ঠান</u> | সরকারি অফিসে বিমানুল্লো। বেসরকারি বাড়ি/প্রতিষ্ঠানের জন্য প্রতি পৃষ্ঠা-২-(দুই) টাকা এবং অনুসরান ছি-৫০/-টাকা নগদে বাণিদের মাধ্যমে | ০১ (সাত) কার্যদিবস পরিশোধ করতে হবে। | জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম উপপরিচালক বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিস ফোন-০১৭২৮০৪৭১০ ফোন-২২৬০৩৯২২ ই-মেইল-dpibfpo@dpp.gov.bd |
| ৬. | গণশুনানি গ্রহণ | দাঙ্গারিক/অফিসের সেবার বিষয়ের কারো কোন অভিযোগ থাকলে তা নিষ্পত্তির জন্য উপপরিচালকের অফিস কফে গণশুনানি গ্রহণ করা হয়। | <u>কাগজপত্র</u> আবেদন পত্র/অভিযোগপত্র <u>প্রাপ্তিষ্ঠান</u> প্রযোজ্য নয়। | প্রযোজ্য নয়। প্রতি মাসের ১ম মজলিবার ও ৩য় মজলিবার (নির্ধারিত দিন অফিস বর্ষ থাকলে পরবর্তী কার্যদিবস) গণশুনানি গ্রহণ করা হয়। | প্রতি মাসের ১ম মজলিবার ও ৩য় মজলিবার (নির্ধারিত দিন অফিস বর্ষ থাকলে পরবর্তী কার্যদিবস) গণশুনানি গ্রহণ করা হয়। | - |
| ৭. | বাংলাদেশ গেজেট (সাঞ্চারিক) এবং অতিরিক্ত সংখ্যার গেজেট মুদ্রণ ও সরবরাহ | মহামান্য রাষ্ট্রপতির কার্যালয়, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, সরকার মন্ত্রণালয়, সুপ্রিমকোর্ট, এ্যাটোর্নি জেনারেল অফিস, সলিসিটেরের অফিস, বাংলাদেশ বার কাউন্সিল, বাংলাদেশ ব্যাংক, পুলিশ হেড কোয়ার্টার, জাতীয় বাঞ্চাস্থ বোর্ডসমূহের প্রাথমিক কমিশনারের কার্যালয়, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জেলা গণপ্রশাসনেরসমূহে তাকেয়ে ফেজেট বিতরণ করা হয়। এছাড়াও নিম্নোক্ত ওয়েব সাইটে প্রকাশিত গাঁওয়া যাবা এছাড়া সরকার নাগরিক মূলের বিনিয়ো সংগ্রহ করতে পারবেন। | <u>প্রযোজনীয় কাগজপত্র</u> এবং <u>প্রাপ্তিষ্ঠান</u> | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

<https://www.dpp.gov.bd/bgpress/>

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং পাইপলাইন | সেবামূল্য এবং পরিশেষ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, যোন নথির ও ই-মেইল) |
|--------|---|---|--|---|--|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ২. | সরকারি অফিস/অসাধারণত ব্যবহৃত বিভিন্ন প্রকার ফরম ও রেজিস্টার মুদ্রণ ও সরবরাহ | মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তরাধীন দাকা বিভাগ এবং সরকারি অফিসসমূহে তাদের ইন্ডিনিং অফিসারদের মাধ্যমে বছরের শুরুতে অধিদপ্তরাধীন বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিস থেকে চাহিদার আলোকে ঘৃঙ্খল সাপেক্ষে বিনামূল্যে ফরম ও রেজিস্টার সরবরাহ করা হয়ে থাকে। আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক লাইসেন্সপ্রাপ্ত ধর্মের নিকাহ রেজিস্ট্রেশনের সরকার নির্ধারিত মূল্যে সংশ্লিষ্ট ফরম সরবরাহ করা হয়। এছাড়া ঢাকা বিভাগ এবং কুমিল্লা জেলা ব্যক্তিগতভাবে অধিস্থানীয়ন ০৭(সাত)টি আঞ্চলিক অফিসসমূহের মাধ্যমে ফরম সরবরাহ করা হয়। | কাগজপত্র প্রতিশ্রূতের ক্ষেত্রে https://www.dpp.gov.bd/bfpo/ | ১.সরকারি বিনামূল্যে আবেদনের প্রোস্তুতে প্রাপ্তিশ্রূত বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অধিদপ্তরাধীন বিভাগীয় ০৭(সাত)টি আঞ্চলিক অফিস স্থায়ী-চট্টগ্রাম, খুলনা, বগুড়া, সিলেট, বরিশাল, ময়মনসিংহ ও রংপুর | ০১(এক) কার্যদিবস ২. নিকাহ রেজিস্ট্রেশনের ক্ষেত্রে সরকার নির্ধারিত মূল্যে বিনামূল্যে আবেদনের প্রোস্তুতে প্রাপ্তিশ্রূত বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অধিদপ্তরাধীন বিভাগীয় ০৭(সাত)টি আঞ্চলিক অফিস স্থায়ী-চট্টগ্রাম, খুলনা, বগুড়া, সিলেট, বরিশাল, ময়মনসিংহ ও রংপুর | জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম উপপরিচালক বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিস ফোন-০২৯৭৮০৪৭১০ ফোন-২২৬৬০৩৯২২ ই-মেইল-td.bfpo@dpp.gov.bd |
| ৩. | সরকারি বর্ষপঞ্জি ও ডায়ারি মুদ্রণ ও সরবরাহ | জনপ্রশাসন অঙ্গালয়ের মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তরাধীন লেখনীবৰী খাতে বাংসরি বৰাদ্দ প্রাপ্ত প্রাধিকারভূক্ত সরকারি অফিস সমূহের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক মনোনীত প্রতিনিধির মাধ্যমে সরবরাহ দেয়া হয়ে থাকে। | কাগজপত্র বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা আফিস প্রাপ্তিশ্রূত বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা আফিস | বিনামূল্য নতুন বছরের শুরুতে চাহিদাপ্রের আলোকে ১ (এক) কার্যদিবস | - চাহিদাপ্রের আলোকে ১ (এক) | জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম উপপরিচালক বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিস ফোন-০২৯৭৮০৪৭১০ ফোন-২২৬৬০৩৯২২ ই-মেইল-td.bfpo@dpp.gov.bd |

যোগ নাইজেরিয়া
উপপ্রিচালক (উপসচিব)
বাংলাদেশ কর্ম ও ধর্মোশালা অধিসম
ত্বেজনাত, ঢাকা-১২০৪।

2028

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশাঃ-

| | |
|-----------|--|
| ক্রমিক নং | গ্রাহিতি /কাঞ্জিত সেবা প্রাপ্তির অঙ্গ করণীয় |
| ১) | ব্যবহৃত সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ২) | ব্যাপ্ত প্রাগৰিম প্রযোজনীয় ফিস পরিশোধ করা |
| ৩) | গ্রাহীজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা |
| ৪) | সাক্ষাতের জন্য ধর্ম তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ৫) | আমারশ্বাক ফোন/ তদনির্বাচন করা |

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পর্যালোচনা প্রক্রিয়া (GRS)
সেবা প্রাপ্তিতে অসমুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত প্রক্রিয়াতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নির্মাণীয় সময়সীমা |
|--------|---|--|--|---------------------|
| ১ | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | অভিযোগ নির্মাণীয় কর্মকর্তা | উপপরিচালক বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিস ফোন-২২৬০৩৭৯২২ ই-মেইল-dppbfpo@dpp.gov.bd | ৩০ কার্যদিবস |
| ২ | (GRS) কোকাল অভিযোগ নির্মাণীয় কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | আগীল কর্মকর্তা | পরিচালক মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর ফোন-+৮৮-০২ ৫৫০৩০০২৮ ই-মেইল-director@dpp.gov.bd | ২০ কার্যদিবস |
| ৩ | আগীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | শ্বারী পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা | অভিযোগ থেকে কেবল মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। | ৬০ কার্যদিবস |


 (মোঃ নাজুল ইসলাম
 উপপরিচালক (উপসচিব)
 বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিস
 তেজগাঁও, ঢাকা-১২০০৮।