

## মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তর

### সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত

তারিখ :

লিঙ্গ : পুরুষ/মহিলা  টিক (✓) চিহ্ন দিন

সেবাগ্রহীতার নাম ও পদবী :

ঠিকানা :

মোবাইল নম্বর :

ইমেইল :

যে সেবা নিতে এসেছিলেন তার বর্ণনা :

### সেবার মান

বিষয়	খুব ভাল	ভাল	প্রত্যাশিত	মোটামুটি	আশানুরূপ নয়
১। সময় মত সেবা পেয়েছেন কি ?					
২। সেবা প্রদানকারী সেবা পেতে যথাযথভাবে সহায়তা করেছেন কিনা ?					
৩। সেবা প্রদানকারী সেবা প্রদানে আন্তরিক/স্বতস্কূর্ত ছিল কিনা ?					
৪। সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ছিল কিনা ?					
৫। সার্বিক সেবার মান কেমন ছিল ?					

সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে এ কার্যালয়ের আরও কিছু করণীয় আছে কিনা যে সম্পর্কে আপনার মতামত নিম্নে লিখুন :

স্বাক্ষর